

ALGEMENE VOORWAARDEN VRONDERWIJS

ARTIKEL 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Toepasselijkheid. Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes en alle andere rechtshandelingen, ongeacht of deze elektronisch, mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm zijn gedaan. VR-onderwijs zal worden aangemerkt als leverancier en verschillende soorten diensten en producten leveren onder uiteenlopende namen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.2. Inkoopvoorwaarden Klant. Klant erkent dat de toepasselijkheid van (algemene) inkoopvoorwaarden van klant uitdrukkelijk door de leverancier worden afgewezen.

1.3. Nietigheid en Rechtskracht. Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen tussen partijen onverminderd van toepassing. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg, met de bedoeling nieuwe afspraken van zoveel mogelijk dezelfde strekking overeen te komen, die vervolgens de nietige of vernietigde bepalingen zullen vervangen.

1.4. Conflicterende Bepalingen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een tussen klant en leverancier gesloten schriftelijke overeenkomst of offerte, krijgen de afspraken in de overeenkomst alleen voorrang boven de Algemene Voorwaarden indien dit uitdrukkelijk is vermeld in de overeenkomst.

1.5. Naleving Voorwaarden. In het geval leverancier niet steeds stipte en strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet automatisch dat de bepalingen geen toepassing vinden, evenmin verliest leverancier het recht om de naleving van de bepalingen in deze Voorwaarden van klant te verlangen.

1.6. Wijzigingen. Leverancier mag deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen en zulke wijzigingen gelden ten aanzien van al gesloten overeenkomsten, waarbij de nieuwe Voorwaarden geldig zijn dertig dagen nadat die schriftelijk bekend zijn gemaakt aan de klant.

1.7. Aanbod. Alle aanbiedingen en offertes van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders vermeld staat. Offertes gestuurd door leverancier zijn geldig voor de termijn die in de offerte staat vermeld en zonder de vermelding van een termijn heeft de offerte een geldigheid van twintig werkdagen nadat klant de offerte heeft ontvangen.

1.8. Aanvang. Tussen partijen ontstaat een overeenkomst wanneer leverancier van klant een schriftelijke aanvaarding ontvangt van de offerte of ander aanbod, dan wel op het moment dat leverancier start met de uitvoering van de overeenkomst in opdracht van de klant.

1.9. Hulppersoon. Leverancier mag de verleende opdracht onder haar verantwoordelijkheid door een werknemer en/of derde partij laten uitvoeren. In het kader van de opdracht worden de volgende artikelen in het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten: 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze wetsartikelen.

1.10. Rechtsopvolger. Leverancier is gerechtigd alle rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een rechtsopvolger. Daartoe dient een schriftelijke kennisgeving aan de klant te worden gezonden. Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen overdragen aan een derde partij wanneer de leverancier van dat voornemen op de hoogte wordt gesteld en schriftelijke toestemming daarvan is ontvangen. De leverancier mag voorwaarden stellen alvorens toestemming wordt gegeven.

1.11. Hoofdelijke Aansprakelijkheid. Als klant uit meerdere rechts- of natuurlijke personen bestaat die gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

ARTIKEL 2. BETALING EN DUUR OVEREENKOMST

2.1. Prijzen en Wijzigingen. Bij een periodiek afgesproken betalingsverplichting van de klant, mag de leverancier de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Drie maanden na de aankondiging van een prijswijziging zijn de nieuwe prijzen van toepassing. Indien klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. Klant mag de overeenkomst niet tussentijds opzeggen indien de prijsstijging gangbaar is en gebaseerd is op inflatie of een in de industrie gebruikelijke index.

2.2. Aanvang. Partijen leggen in de overeenkomst de datum vast waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens betalingscondities vermeld op de offerte of factuur. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

2.3. Late Betaling. Betaalt de klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is de klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Iedere betaling ontvangen door leverancier van klant wordt in mindering gebracht op eventueel gemaakte en overeengekomen kosten en rente voor te late betalingen, waarna de oudste nog openstaande factuur steeds als eerste wordt voldaan.

2.4. Buitengerechtelijke Kosten. Blijft klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan leverancier de vordering uit handen geven en is klant naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

2.5. Duur van de Overeenkomst. Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van vier jaar geldt. Klant en leverancier kunnen een kortere duur overeenkomen, inclusief een proeftijd van een jaar. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode. De klant erkent dat opzegging altijd schriftelijk dient te geschieden.

ARTIKEL 3. VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

3.1. Geheimhouding. Klant en leverancier verbinden zich ertoe alle gegevens die zij van elkaar ontvangen en die van vertrouwelijke aard zijn geheim te houden, inclusief informatie die partijen redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten beschouwen. De klant erkent dat de software die door de leverancier beschikbaar wordt gesteld, vertrouwelijk is en bedrijfsgeheimen bevat van de leverancier en de producenten van de software. De ontvanger van vertrouwelijke gegevens zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet als de openbaarmaking van dergelijke gegevens vereist is door een gerechtelijk bevel, wettelijk voorschrift, of op last van een overheidsinstantie. Gegevens die als vertrouwelijk zijn aangemerkt door een van de partijen, vallen in elk geval onder bovengenoemde geheimhoudingsplicht.

3.2. Naleving Privacywetgeving. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan de leverancier van de klant verlangen dat informatie en bewijsmiddelen worden verstrekt over de naleving van wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder minderjarigen.

3.3. Verantwoordelijkheid Klant. De klant verklaart en gaat ermee akkoord onder de van toepassing zijnde privacywetgeving aangemerkt dienen te worden als verwerkingsverantwoordelijke. Leverancier verwerkt persoonsgegevens slechts onder toezicht en volgens de instructies van de klant, en functioneert derhalve slechts als de verwerker van die persoonsgegevens.

3.4. Verantwoordelijkheid en Vrijwaring. De klant vrijwaart de leverancier volledig voor (massa)claims en juridische acties van personen wiens persoonsgegevens zijn of worden verwerkt, waarvoor de klant wettelijk verantwoordelijk is. De klant is verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt als gevolg van de dienstverlening van de leverancier. De klant garandeert dat de inhoud, het gebruik, en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden en minderjarigen.

3.5. Minderjarigen. Leverancier verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming is gegeven door de ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s). De klant erkent dat de verantwoordelijkheid en vrijwaring in artikel 3.4. ook geldt voor persoonsgegevens van minderjarigen. Voorts gaat klant ermee akkoord dat behaalde resultaten en andere data van eindgebruikers en leerlingen worden geanonimiseerd en vervolgens gebruikt voor analyses, onderzoek en het verbeteren van de producten en diensten.

3.6. Kosten. Als de leverancier op verzoek of bevel van een overheidsinstantie of vanwege een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot klantgegevens, medewerkers of eindgebruikers, kunnen redelijke kosten hiervoor aan de klant in rekening worden gebracht.

3.7. Dataverlies. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (inclusief: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, software of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt door klant, gaat over van leverancier op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant (of zijn hulppersoon) zijn gebracht.

ARTIKEL 4. INTELLECTUEEL EIGENDOM

4.1. Intellectueel Eigendom. Alle intellectuele eigendomsrechten die de leverancier levert op grond van de overeenkomst of aan de klant ter beschikking stelt, blijven volledig eigendom van de leverancier. De rechten op de verstrekte software, websites, databestanden, databanken, apparatuur, toets- en examenmateriaal, 3d-karakters en -ontwerpen, of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, en offertes berusten uitsluitend bij de leverancier of diens licentiegevers of rechtsopvolgers.

4.2. Geen Licentie. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en toegangsrechten zoals die zijn bepaald bij deze Voorwaarden of schriftelijk tussen partijen gesloten aanvullende afspraken. Tenzij anders overeengekomen, zijn genoemde rechten niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

4.3. Overdracht. Indien leverancier zich bereid verklaart tot overdracht van een zaak aan de klant waarop zijn intellectueel eigendomsrecht rust, kan dit alleen schriftelijk worden aangegaan per aanvullende overeenkomst. Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander intellectuele eigendomsrecht uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen verwijderen of wijzigen.

4.4. Rechten Derden. Leverancier staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan klant van apparatuur en software, databestanden en/of andere materialen, en/of andere werken. Leverancier vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat de diensten van leverancier inbreuk maakt op enig recht van die derde.

4.5. Vrijwaring. Leverancier vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde aangaande een inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van die derde in relatie tot de software en diensten. In een dergelijke situatie, zal de klant de leverancier onmiddellijk schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling ervan, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, wat geheel onder de verantwoordelijkheid van de leverancier valt.

ARTIKEL 5. UITVOERING OVEREENKOMST

5.1. Inspanningsverplichting. Leverancier zal zich naar zijn beste vermogen inspannen om de diensten met zorg uit te voeren, volgens de met de klant schriftelijk vastgelegde overeenkomsten, afspraken en procedures. Alle diensten van leverancier worden uitgevoerd op basis van een

inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke aanvullende overeenkomst leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en wat tevens voldoende is bepaald.

5.2. Meerwerk. Er is sprake van meerwerk indien klant tijdens de uitvoering van deze overeenkomst aanvullende leveringen of aanpassingen wenst, waardoor de uitvoering van de opdracht meer werk vergt. Leverancier is nooit verplicht aan een verzoek om meerwerk te voldoen en kan het sluiten van een afzonderlijke overeenkomst verlangen. In het geval van meerwerk, is de klant de kosten op basis van nacalculatie verschuldigd volgens het gebruikelijke uurtarief van leverancier zoals opgenomen in de offerte of het aanbod. In het geval leverancier meerwerk moet verrichten dat tijdens het sluiten van de overeenkomst niet bekend was, mag leverancier de kosten van dat meerwerk in rekening brengen. Als klant zich niet met dit meerwerk kan verenigen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde deel daarvan te annuleren. Meerwerk wordt geacht te zijn geleverd op basis van een uitdrukkelijke opdracht daartoe van klant, tenzij anders blijkt.

5.3. Aanbiedingen. Leverancier mag bij samengestelde aanbiedingen reeds de gehele opdracht uitvoeren en klant is niet slechts een deel van de opgegeven prijs verschuldigd aan leverancier. Aanvullingen, beperkingen en wijzigingen van deze overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk geschieden.

5.4. Medewerking en Inlichtingen. Klant erkent dat het slagen van de werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen in de uitvoering van de overeenkomst. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen in relatie tot de diensten.

5.5. Contactpersoon. In verband met de continuïteit van de diensten van leverancier, zal klant een contactpersoon aanwijzen die met leverancier zal communiceren over de samenwerking en uitvoering van de overeenkomst. Indien klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zullen zij beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring ten uitvoering van de opdracht.

5.6. Faciliteiten. Klant is zelf verantwoordelijk om zorg te dragen voor de noodzakelijke faciliteiten en functioneel houden van de headsets apparatuur, inclusief een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten. Klant verklaart dat werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle wettelijke eisen.

5.7. Beheer. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de software en producten, waaronder controle van de instellingen, het gebruik en de wijze waarop de software en producten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor volledige en juiste instructies aan de eindgebruikers van de diensten van leverancier.

5.8. Enquête en Feedback. Klant gaat ermee akkoord mee te werken met enquêtes en het leveren van feedback ter verbetering van onze dienstverlening en het verder doorontwikkelen van onze producten wat ongeveer eens per halfjaar zal plaatsvinden.

5.9. Uitsluiting Aansprakelijk. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van login codes en passwords, online certificaten of andere (online) beveiligingsmiddelen.

ARTIKEL 6. PRODUCTEN EN DIENSTEN DERDE PARTIJEN

6.1. Derde Partijen. Leverancier kan producten en diensten van derden beschikbaar stellen, waaronder web- en mobiele applicaties, evenals andere software en producten. Het gebruik van deze producten en diensten van derden, inclusief de uitwisseling van data en persoonlijke informatie, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant en zijn eindgebruikers. Leverancier geeft nooit ondersteuning of garanties voor producten of diensten van derden, tenzij anders uitdrukkelijk aangegeven in een afzonderlijke specifieke offerte, factuur, of werkopdracht. Alvorens de producten en software van leverancier te kunnen gebruiken, moet de klant akkoord gaan met de algemene voorwaarden, privacybeleid en andere juridische voorwaarden van die derde partij.

6.2. Applicaties en Data Derden. Wanneer de klant applicaties van derde partijen installeert of activeert voor gebruik van onze diensten, dan geeft de klant toestemming aan de aanbieders van deze applicaties toegang te verlenen tot alle data van de klant en de persoonlijke gegevens van de eindgebruikers. De klant erkent en accepteert dat leverancier geen aansprakelijkheid draagt voor het wijzigen of verwijderen van data door deze derde partijen.

6.3. Integratie Diensten. De klant erkent dat om onze diensten te gebruiken dienen applicaties van derden te worden geïnstalleerd. Indien de aanbieder van een dergelijke applicatie besluit die diensten niet langer beschikbaar te stellen, behoudt leverancier zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder verplicht te zijn tot het verstrekken van restituties, tegoeden of enige andere vorm van compensatie of schadevergoeding aan de klant.

ARTIKEL 7. OPZEGGING OVEREENKOMST

7.1. Tekortkoming en Herstel. Een partij heeft alleen het recht om de overeenkomst te ontbinden bij een toerekenbare tekortkoming van de andere partij. Dit recht bestaat echter alleen als de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn voor herstel, wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst niet nakomt. De betalingsverplichtingen van de klant en zijn verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking worden altijd als wezenlijk beschouwd.

7.2. Ontvangen Diensten. Indien klant diensten heeft ontvangen voor zijn verklaring om te ontbinden, kunnen dergelijke prestaties en bijbehorende betalingsverplichtingen niet door klant ongedaan gemaakt worden. Dit kan alleen indien klant bewijst dat leverancier in verzuim is voor het wezenlijke deel van genoemde prestaties. Klant erkent dat facturen van leverancier voor reeds geleverde diensten volledig verschuldigd blijven en worden bij ontbinding van de overeenkomst direct opeisbaar.

7.3. Voortijdige Opzegging. Klant heeft geen recht om een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst tussentijds op te zeggen. In andere gevallen, indien Partijen geen opzegtermijn overeenkomen, moet een redelijke termijn worden aangehouden. Leverancier is bij opzegging nooit tot schadevergoeding verplicht aan de klant.

7.4. Opzeggingsgronden. Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang opzeggen in het geval van: surseance van betaling, faillissementsaanvraag, liquidatie of beëindiging van de onderneming van de andere partij. Leverancier kan ook opzeggen bij wijziging van zeggenschap over de onderneming van klant. Leverancier is bij beëindiging zoals in dit lid niet tot restitutie of schadevergoeding verplicht. Bij faillissement van klant eindigt onmiddellijk het recht op gebruik en toegang tot de software, diensten en producten, zonder opzeggingshandeling van de leverancier. Apparatuur dat eigendom is van leverancier en wordt gebruikt door de klant, zal onmiddellijk worden geretourneerd aan de klant.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING

8.1. Beperking. De totale aansprakelijkheid van leverancier bij toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, inclusief de garantie- en vrijwaringsverplichtingen of iedere andere rechtsgrond is beperkt tot schadevergoeding zoals in dit artikel 8 omschreven.

8.2. Directe Schadevergoeding. Iedere vorm van aansprakelijkheid van leverancier anders dan directe schade genoemd in artikel 8.3. is uitdrukkelijk uitgesloten, met inbegrip van, maar niet uitsluitend (aanvullende) schadevergoeding, gevolgschade, verlies van data en gedeelde winst.

8.3. Schadevergoeding. De verplichting directe schadevergoeding te betalen is maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs voor de levering van diensten een jaar voordat de schadevergoeding is ontstaan. Al deze bedragen zijn exclusief de van toepassing zijnde omzetbelasting. Klant erkent en vrijwaart leverancier voor aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of materiële schade als gevolg van het gebruik van de software en producten.

8.4. Gezondheid en Veiligheid. De klant en eindgebruikers nemen alle risico's op zich die verbonden zijn aan het gebruik van de diensten, producten en apparatuur afkomstig van de leverancier. De klant erkent dat er risico's verbonden zijn aan virtual reality en dat producten en diensten van leverancier nooit dienen ter vervanging van het reguliere onderwijs. Door de producten en diensten te gebruiken of in gebruik te geven, erkent de klant dat de gezondheids- en veiligheidswaarschuwingen en instructies, zoals beschreven in de producthandleiding, zijn gelezen, begrepen en aanvaard. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vertrouwd te raken met de voorzorgsmaatregelen om een veilig en correct gebruik van de producten en diensten van de leverancier te waarborgen. Het niet lezen en naleven van deze veiligheidsrichtlijnen kan leiden tot (blijvend) letsel of nadelige gezondheidseffecten, waarvoor leverancier niet aansprakelijk is.

8.5. Kennisgeving. Aansprakelijkheid van leverancier voor toerekenbare tekortkoming ontstaat alleen als de klant leverancier onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt, een redelijke termijn voor herstel biedt, en leverancier na deze termijn tekort blijft schieten in zijn verplichtingen. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen na twaalf maanden, tenzij binnen die termijn een rechtsvordering is ingesteld.

8.6. Vrijwaring. Klant vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid door gebreken in producten of systemen die leverancier ter beschikking stelt aan de klant.

8.7. Overmacht. Geen van de partijen is verplicht tot nakoming van de overeenkomst bij overmacht. Overmacht aan de zijde van leverancier omvat onder meer problemen bij toeleveranciers, gebrekkigheid van derde partijen materialen, stakingen, stroomstoringen, internet- of telecommunicatiestoringen, (cyber)criminaliteit, epidemieën of pandemieën, oorlog of algemene vervoersproblemen.

8.8. Ontbinding Overmacht. Bij een overmachtsituatie langer dan zestig dagen, mag elke partij de overeenkomst eenzijdig en schriftelijk ontbinden. Reeds gepresteerde zaken worden dan naar verhouding afgerekend, zonder verdere verplichtingen na ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 9. SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SOFTWARE ALS DIENST)

9.1. Toegang en Gebruik. Leverancier levert toegang en een gebruiksrecht tot zijn software als dienst (“SaaS-dienst”) aan de klant als het onderdeel is van de offerte en daartoe een opdracht daartoe ontvangen. De klant mag de dienst uitsluitend gebruiken voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Gebruik door onbevoegde derden van de SaaS-dienst is nooit toegestaan. De klant begrijpt dat leverancier nooit verplicht is om een download van de onderliggende software te verstrekken of deze te leveren op een digitale gegevensdrager.

9.2. Wijzigingen. Leverancier kan wijzigingen in de SaaS-dienst aanbrengen, indien deze wijzigingen nodig zijn voor een adequate dienstverlening. Over een dergelijke wijziging wordt de klant tijdig geïnformeerd. Klant draagt de kosten van deze verandering tenzij de wijziging verband houdt met relevante wet- en regelgeving.

9.3. Versies. De leverancier mag de SaaS-dienst uitvoeren met een nieuwe of gewijzigde versie van de software en is niet verplicht specifieke eigenschappen of functionaliteiten voor de klant toe te voegen, te handhaven, of te wijzigen.

9.4. Onderhoud. De SaaS-dienst kan tijdelijk buiten gebruik worden gesteld voor onderhoud. Leverancier minimaliseert de duur van het tijdelijk buiten gebruik stellen van de software en plant deze bij voorkeur tijdens momenten van minimaal of geen gebruik, echter kan geen garantie hiervoor afgeven.

9.5. Aanpassingen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van de producten en indien nodig, het aanpassen van de gebruikte apparatuur aan de gebruikersomgeving, tenzij anders afgesproken door partijen.

ARTIKEL 10. GARANTIEBEPALINGEN SAAS-DIENST

10.1. Garanties. Leverancier garandeert niet dat de SaaS-dienst foutloos en zonder onderbrekingen werkt. Fouten in zelf ontwikkelde software worden naar vermogen binnen een redelijke termijn hersteld, mits klant de fouten gedetailleerd en schriftelijk meldt bij leverancier. Leverancier kan het herstel uitstellen tot een nieuwe versie van de software wordt gebruikt. Voor fouten in niet door leverancier ontwikkelde software wordt nooit een herstelgarantie geboden aan klant. Herstellkosten voor op maat gemaakte diensten kunnen aan klant worden doorberekend.

10.2. Maatregelen. Klant dient op basis van informatie van de leverancier maatregelen te nemen ter voorkoming van storingen, fouten, en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienst. Leverancier biedt alleen op verzoek en tegen vergoeding ondersteuning voor aanvullende maatregelen ter beperking van storingen. Leverancier is niet verplicht tot herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens, behalve het terugplaatsen van de laatst beschikbare back-up.

10.3. Aanvang. De SaaS-dienst van leverancier start binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, begint de dienst met de terbeschikkingstelling door leverancier van toegangsmiddelen tot de SaaS-dienst en eventueel de levering van afgesproken producten. Klant zorgt ervoor dat hij direct na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de benodigde faciliteiten voor het gebruik van de SaaS-dienst.

10.4. Prijs. Voor de SaaS-dienst is klant de vergoeding verschuldigd die in de offerte of overeenkomst is afgesproken tussen partijen. Bij gebrek aan een betalingschema zijn bedragen voor de SaaS-dienst per kalendermaand steeds vooraf verschuldigd.

ARTIKEL 11. HUUR VAN PRODUCTEN

11.1. Apparatuur. In het geval het onderdeel van de overeenkomst is, verhuurt leverancier aan klant de apparatuur en de daarbij behorende handleidingen en documentatie nodig voor het gebruik van de overeengekomen diensten. De huur van de apparatuur vangt aan op de dag dat die terbeschikkingstelling wordt gesteld aan de klant, tenzij een andere datum tussen partijen is overeengekomen. De klant erkent dat de huurbepalingen in deze overeenkomst alleen betrekking hebben op de apparatuur. Software en andere diensten en producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de huurbepalingen in dit artikel.

11.2. Voorinspectie. Leverancier kan bij de terbeschikkingstelling van de apparatuur in aanwezigheid van de klant een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Leverancier kan verlangen dat klant het opgestelde

rapport met de resultaten van deze voorinspectie voor akkoord ondertekent voordat leverancier de apparatuur aan klant in gebruik geeft. De in het rapport vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van leverancier. Partijen spreken bij constatering van gebreken af, of en zo ja op welke wijze en op welke termijn de in het rapport genoemde gebreken worden hersteld door de leverancier.

11.3. Rapport. Als klant niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in het vorige artikel, heeft leverancier het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van klant uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor de klant. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt klant geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

11.4. Gebruik. Klant zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en daarin genoemde locaties gebruiken ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf.

11.5. Installatie. Tenzij anders afgesproken, zal de klant zelf de apparatuur installeren, configureren, aansluiten en gebruiksgereed maken op basis van de handleiding en/of documentatie. Daarnaast zal de klant de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed bewaarnemer onder zich houden.

11.6. Persoonlijk Gebruik. Het is klant niet toegestaan de apparatuur aan een derde in gebruik of onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede)gebruik ervan te geven. Slechts de eindgebruikers zijn bevoegd de apparatuur onder toezicht te gebruiken.

11.7. Voorkomen Schade. Klant is verplicht om voldoende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan de apparatuur. Bij schade aan de apparatuur zal klant de leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. In alle gevallen is klant jegens leverancier aansprakelijk voor schade aan de apparatuur, inclusief diefstal, verlies of verduistering.

11.8. Originale Staat. Klant zal de apparatuur in de originele staat houden en niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien er aan de apparatuur toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal klant dit uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.

11.9. Demonstratie en Proefopstelling. Als partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen en voordat klant akkoord is gegaan met de offerte, zal leverancier een proefopstelling plaatsen van de apparatuur waarin de leverancier de diensten kan demonstreren aan de klant. Een proefopstelling

betekent het tijdelijk ter beschikking stellen van de apparatuur in een door klant aangewezen ruimte. Klant beslist daarna over de aanschaf van de diensten van leverancier. De klant is aansprakelijk voor het gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur tijdens een demonstratie of proefopstelling.

11.10. Omgevingseisen Apparatuur. Klant zorgt voor een omgeving die voldoet aan de door leverancier gespecificeerde eisen voor de apparatuur, waaronder geschikte temperatuur en luchtvochtigheid. Klant is verantwoordelijk voor tijdige en adequate uitvoering van door derden benodigde werkzaamheden, zoals bouwkundige aanpassingen voor de omgeving van de apparatuur.

11.11. Zorgvuldigheid. De klant en eindgebruikers dienen de apparatuur zorgvuldig te gebruiken en zijn aansprakelijk voor schade of verlies tijdens de huurperiode. Veranderingen of toevoegingen aan de apparatuur zijn niet toegestaan en dienen bij huureinde ongedaan te worden gemaakt.

11.12. Geen Aansprakelijkheid Leverancier. Gebreken voortvloeiend uit veranderingen gemaakt door de klant of eindgebruiker aan de apparatuur en gebreken die geen invloed hebben op de normale werking van de apparatuur, worden niet als tekortkoming gezien. Klant heeft geen recht op herstel van deze gebreken.

11.13. Onderhoud van Apparatuur. Klant onderhoudt de gehuurde apparatuur niet zelf, maar meldt gebreken zonder uitstel aan de leverancier. De leverancier heeft slechts een inspanningsverbintenis om te zorgen voor tijdig herstel van de voor zijn rekening komende gebreken. Klant begrijpt dat leverancier ten alle tijde preventief onderhoud mag uitvoeren wanneer partijen een tijdstip overeenkomen. Leverancier mag zelf kiezen voor reparatie van bepaalde gebreken of voor vervanging door vergelijkbare apparatuur. Kosten voor herstel van ontstane gebreken, reconstructie van verloren gegane data en vervanging van de apparatuur zijn altijd voor rekening van klant tijdens de huurperiode.

11.14. Storingen. Klant dient onmiddellijk na het optreden van een storing de leverancier hiervan schriftelijk en gedetailleerd op de hoogte te stellen. Klant verleent de nodige medewerking voor het onderhoud, waaronder het tijdelijk staken van het gebruik van de apparatuur en toegang verlenen tot de apparatuur voor onderhoud. De vergoeding voor het onderhoud is verschuldigd ongeacht of de klant daadwerkelijk gebruikmaakt van de apparatuur of van het onderhoud.

11.15. Teruggave van Gehuurde Apparatuur. De klant dient de gehuurde apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan de leverancier terug te geven. Dit

omvat ook het verwijderen van eventuele gegevens van de apparatuur. Alle transportkosten verbonden aan de teruggave vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.

11.16. Eindinspectie. Voor of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurperiode dient klant mee te werken aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. De bevindingen worden vastgelegd in een rapport dat door beide partijen ondertekend moet worden. Als klant niet meewerkt aan deze inspectie, heeft leverancier het recht om de inspectie zelfstandig uit te voeren en het rapport bindend voor klant op te stellen.

11.17. Afhandeling van Gebreken. Leverancier mag gebreken die bij de eindinspectie worden geconstateerd en die voor rekening en risico van de klant komen, op zijn eigen kosten laten herstellen. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade die de leverancier lijdt door tijdelijke onbruikbaarheid of onverhuurbaarheid van de apparatuur als gevolg van deze gebreken.

11.18. Aangebrachte Wijzigingen. Als klant wijzigingen of toevoegingen aan de apparatuur of software aanbrengt tijdens de huurperiode, en die bij het einde van de huurperiode niet zijn verwijderd of ongedaan gemaakt, dan wordt aangenomen dat klant afstand doet van alle rechten op deze wijzigingen of toevoegingen.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTBANK

12.1. Oplossing Geschillen. In geval van een geschil zal de partij die meent dat er een conflict is als eerste de andere partij zonder uitstel op de hoogte brengen, waarbij de aard en grond van het geschil duidelijk worden omschreven. Deze kennisgeving dient schriftelijk aan de andere partij opgestuurd te worden, en na ontvangst zal die andere partij binnen zeven werkdagen reageren op de naar voren gebrachte conflictpunten. Beide partijen verbinden zich ertoe om te goeder trouw onderhandelingen te voeren om het geschil minnelijk op te lossen, waarbij redelijke inspanningen worden gemaakt om tot een wederzijds bevredigende oplossing te komen.

12.2. Bindend Advies en Arbitrage. Indien de onderhandelingen uit het vorige artikel het geschil niet binnen een redelijke periode oplossen, komen beide partijen overeen een onafhankelijke derde-deskundige aan te wijzen om te bemiddelen in het geschil en een bindend advies te geven. Indien de bemiddeling niet succesvol is, mogen de partijen vervolgens overgaan tot arbitrage als laatste stap alvorens juridische procedures aan te vangen.

12.3. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter. Alle geschillen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.